

## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM UMA EMPRESA DE SOFTWARE DO ESTADO DO PARANÁ UTILIZANDO METODOLOGIA MCDA-C

*Rosmar Aparecido da Luz, Instituto Tecnológico de Aeronáutica*  
*Juliana F. Santos B. de Lacerda, Instituto Tecnológico de Aeronáutica*  
*Mischel Carmen N. Belderrain, Instituto Tecnológico de Aeronáutica*

**Resumo:** Este trabalho relata a aplicação da metodologia MCDA-C, em uma empresa desenvolvedora de software, que atua em um ambiente complexo e competitivo, para avaliar o desempenho, buscando apresentar recomendações para promoção da melhoria e desempenho global da empresa. Os resultados evidenciam que a MCDA-C, é capaz de reconhecer as preocupações, as crenças e os valores da empresa avaliada e propor soluções adequadas para resolução de problemas.