

## MODELOS PRESCRITIVOS PARA ELICITAÇÃO DE REQUISITOS DE SUPORTABILIDADE

*Leandro da Fonseca Assumpção (Instituto Tecnológico de Aeronáutica)*

*Fernando Teixeira Mendes Abrahão (Instituto Tecnológico de Aeronáutica)*

**Resumo:** Os Sistemas de Defesa possuem, em geral, elevada complexidade, alta tecnologia envolvida e longo Ciclo de Vida. Nesse contexto, é desejável o delineamento de estratégias que melhorem aplicação dos conceitos de suporte logístico integrado, nas fases iniciais de aquisição, com a finalidade de torná-los logisticamente suportáveis, por um custo aceitável e com a disponibilidade necessária afim de garantir que a capacidade desejada seja alcançada. Contudo, a aplicação desses conceitos demanda pessoas capacitadas e processos bem estruturados. A deficiência de processos torna a organização refém das disponibilidades das pessoas capacitadas e pode sofrer com a falta de repetitividade e transparência em seus processos. Sendo assim, a presente pesquisa tem a intenção de propor um Modelo de Referência para elicitação de requisitos de suportabilidade, baseado em um arcabouço com Modelos Prescritivos utilizando a metodologia do suporte logístico integrado. A aplicação desse modelo tem a expectativa de viabilizar a utilização da metodologia em organizações que realizam a obtenção de Sistemas e Produtos de Defesa e não possuem processos maduros que contemplem a referida metodologia. O objetivo final é facilitar a elicitação de requisitos de suportabilidade, diminuir o nível de incerteza relacionado a aplicação da metodologia do suporte logístico integrado e incorporar transparência e clareza a todo o processo.